



## **Centro di Accoglienza Padre Nostro ETS**

fondato dal Beato Giuseppe Puglisi  
il 16 luglio 1991  
Eretto in Ente Morale  
con D.M. del 22.09.1999

Il Centro di Accoglienza Padre Nostro è socio **A.M.E.I. (Associazione Musei Ecclesiastici Italiani)**  
e socio del **C.N.C.A. (Coordinamento Nazionale delle Comunità d'Accoglienza)**

# **CARTA DEI SERVIZI SOCIALI**



*La “Carta dei Servizi Sociali” nasce per divulgare agli utenti la missione del Centro di Accoglienza Padre Nostro, fondato dal Beato Giuseppe Puglisi il 16 Luglio 1991, i suoi servizi, i criteri di accesso agli stessi, le modalità di funzionamento, le condizioni per facilitare la valutazione da parte degli utenti, le procedure per assicurare la tutela degli utenti, la trasparenza delle attività realizzate.*

*La Carta costituisce un impegno a realizzare un nuovo modello di tutela del benessere degli utenti, che vede impegnati sia l’utente sia il Centro e, così intesa, rappresenta un documento dinamico, in continuo divenire e aggiornamento, secondo il mutare della percezione dei bisogni ed in sintonia con l’evoluzione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, della normativa e delle conoscenze scientifiche.*

*Nella Carta dei Servizi Sociali vengono riportati i principi fondamentali che ispirano l’erogazione delle varie azioni e dei diversi servizi, nonché le regole generali che li dirigono.*

*Maurizio Artale  
Presidente*

## PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi Sociali del Centro di Accoglienza Padre Nostro si ispira ai principi fondamentali della Costituzione Italiana (con particolare riferimento agli articoli 2, 3 e 118) e a quelli contenuti nella Legge 8 novembre 2000, n. 328, “*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*”, nonché alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 in materia di erogazione dei servizi pubblici.

In sintesi, i principi fondamentali sono:

***Eguaglianza e imparzialità:*** il Centro di Accoglienza Padre Nostro garantisce a tutti gli individui, che posseggano i requisiti generali, l’accesso ai diversi servizi, assicurando parità di trattamento, senza distinzione in base a sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. L’eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non come uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

***Trasparenza e partecipazione:*** Il Centro di Accoglienza Padre Nostro garantisce la trasparenza delle proprie attività, attraverso l’elaborazione, l’adozione e la pubblicizzazione della Carta dei Servizi. L’ente rende l’utenza partecipe del proprio operato, attraverso un costante scambio di comunicazioni, e realizza la raccolta di suggerimenti e/o reclami, che vengono accettati come stimolo al miglioramento dei propri interventi e servizi. I reclami possono essere espressi in forma orale o scritta, anche inviandoli tramite fax, e devono contenere le generalità, l’indirizzo e la reperibilità del proponente.

***Qualità:*** Il Centro di Accoglienza Padre Nostro garantisce il miglioramento continuo delle azioni e dei servizi erogati. Grazie ad una costante attività di monitoraggio e valutazione, l’Ente mira a rendere più efficiente ed efficace il proprio operato.

## CENNI STORICI E MISSIONE

Il Centro di Accoglienza Padre Nostro è stato fondato il 16.07.1991 dal Beato Giuseppe Puglisi, come luogo per coniugare evangelizzazione e promozione umana; viene costituito in Associazione il 20 Luglio del 1995. Oggi è un ente morale, riconosciuto dal Presidente della Repubblica con D.M. del 22.09.1999 ed è iscritto nel registro delle ONLUS. Il 22 febbraio 2018 ha modificato lo statuto per adeguarsi alla nuova normativa di riforma del terzo settore, giusta comunicazione Prot. n. 37217 del 05.07.2018- Regione Siciliana -Presidenza- Segreteria Generale- Area I^ "Affari Generali e comuni"- Unità Operativa "Affari Generali" .

L'opera di promozione umana e riqualificazione del territorio, iniziata dal Beato attraverso l'apertura del Centro, è stata portata avanti dai volontari e dagli operatori che ne hanno raccolto il testimone e che, attraverso un'opera di attenta lettura dei bisogni del territorio, hanno portato avanti azioni volte a dare risposta alla domanda sociale.

Il Centro, seguendo il proprio statuto, che si ispira nel contenuto, negli scopi e nella metodologia all'insegnamento del Beato Giuseppe Puglisi, opera nell'ambito della promozione umana, favorendo la partecipazione attiva alla vita cristiana e sociale, soprattutto per le fasce più svantaggiate, realizza interventi nel campo della prevenzione e del trattamento del disagio e dell'emarginazione sociale, nelle diverse manifestazioni in cui gli stessi possono trovare espressione. Per tale ragione gli interventi posti in essere sono complessi e variegati, tanto quanto i fenomeni ai quali sono rivolti.

Il Centro ritiene indispensabile operare attivando progetti e programmi che tengano conto della cultura, delle risorse e dei bisogni delle persone e del territorio in cui agisce, contribuendo all'attuazione del principio della sussidiarietà, che il Beato aveva ben espresso, con la frase "...e se ognuno fa qualcosa, allora si può fare molto".

Oggi il Centro reputa fondamentale promuovere l'autonomia e la dignità delle persone; per tale ragione ritiene fondamentale la qualità dei servizi erogati, nell'ottica di sviluppare le potenzialità degli individui, e considera prioritario un investimento costante nella formazione delle risorse umane.

Nel suo intervento, l'Ente ritiene fondamentale la collaborazione con le Istituzioni, non sostituendosi in alcun modo ad esse, ma collaborando con tutti i soggetti pubblici e del privato sociale che operano nel territorio, nella logica della complementarità, della condivisione e del potenziamento delle risorse. In tal senso l'ente è impegnato nella promozione del confronto e della cooperazione con quanti operano nel campo della promozione umana in ambito cittadino, provinciale, nazionale ed internazionale.

Il Centro di Accoglienza Padre Nostro si adopera, attraverso molteplici attività, per assicurare la diffusione e la promozione del messaggio del Beato Giuseppe Puglisi, testimone di valori universali.

## VALORI DI RIFERIMENTO

### *Centralità della persona*

Tutte le attività dell'Ente si fondano sul principio di, attenzione all'individuo, adeguatezza del tempo dedicato ad ognuno, promozione della dignità, dell'autodeterminazione e delle capacità progettuali della persona.

### *Accoglienza/Ascolto*

Il Centro di Accoglienza Padre Nostro, attraverso il Servizio Sociale, accoglie tutte le richieste dell'individuo, per intervenire successivamente in maniera mirata ed aiutarlo a superare le condizioni di disagio, rispondendo ai suoi bisogni primari, creando percorsi che prevedono l'accompagnamento ai vari servizi che l'ente stesso promuove a favore degli abitanti del territorio o ai servizi esterni, allo scopo di favorire l'autonomia, oltre che il reinserimento nel contesto sociale.

### *Cultura della legalità*

Il Centro di Accoglienza Padre Nostro contribuisce a creare una cultura della legalità, promuovendo e diffondendo il messaggio del Beato Giuseppe Puglisi, contro ogni mentalità di tipo mafioso e prevenendo il rischio di reclutamento da parte della criminalità organizzata delle fasce più deboli della società, a partire dal messaggio evangelico.

### *Valorizzazione delle risorse umane*

Il Centro di Accoglienza Padre Nostro valorizza le competenze e le aspirazioni di ogni socio e operatore, anche attraverso un'azione formativa costante e mirata per ogni singolo progetto e/o servizio.

### *Partecipazione attiva*

Il Centro di Accoglienza Padre Nostro dialoga costantemente con le risorse pubbliche e private del territorio e reputa fondamentale la partecipazione attiva alla vita sociale e culturale, ritenendo che la, pur difficile, costruzione di "reti" possa agevolare percorsi di cambiamento positivo per i cittadini, in particolare per gli abitanti dei quartieri "a rischio".

## RISORSE UMANE

Il Centro di Accoglienza Padre Nostro realizza i propri interventi attraverso risorse umane qualificate, che garantiscono l'efficacia delle azioni realizzate e hanno consentito la progressiva professionalizzazione, necessaria per fornire una risposta adeguata alle complesse esigenze del territorio e della popolazione. La sensibilità con la quale le risorse umane dell'Ente attuano i servizi ha consentito il mantenimento dello spirito di volontariato, che aveva animato la fondazione del Centro ad opera del Beato Giuseppe Puglisi. Tali risorse umane fanno oggi parte dell'organico dell'Ente e prestano collaborazioni stabili con lo stesso. Esse integrano la formazione qualificata con la pluriennale *esperienza sul campo*.

Di seguito sono riportate le principali risorse umane che realizzano le attività dell'Ente:

Qualifica	Ruolo
<i>Assistente spirituale</i>	Si occupa della formazione degli operatori e dei volontari dell'Ente, del loro cammino di fede, li accompagna nella valorizzazione della loro umanità e dello stile di vita cristiana in relazione alla mission del Centro di Accoglienza Padre Nostro e dell'ispirazione al Beato Giuseppe Puglisi.
<i>Assistenti Sociali</i>	Curano la gestione quotidiana del Servizio Sociale, si occupano dei rapporti istituzionali e con il territorio per la gestione dei casi, elaborano i piani di attività e i progetti educativi individualizzati per gli utenti e per gli ospiti della Struttura di Accoglienza.
<i>Operatori con Titolo Accademico- Magistero in Scienze Religiose (Vecchio Ordinamento)</i>	Tale ruolo è ricoperto dal Presidente dell'Ente che cura tutti i rapporti istituzionali e non con le varie realtà diocesane presenti sul territorio regionale, nazionale ed internazionale, insieme alle Suore Maestre Pie di Santa Rosa Venerini. Curano e promuovono iniziative finalizzate alla formazione religiosa, all'evangelizzazione e alla promozione umana dei soci, degli operatori, volontari e utenti dell'Ente. Promuovono la diffusione e l'approfondimento della figura del Beato Giuseppe Puglisi.
<i>Educatori</i>	Realizzano le attività di accoglienza e quelle relative ai progetti socio-educativi individualizzati, le attività di carattere aggregativo ed educativo,

	<p>differenti a seconda della tipologia e della fascia di età dei beneficiari. Promuovono percorsi di educazione alla cultura, sostegno all'apprendimento e recupero scolastico, attività ludico-ricreative, supporto alle attività svolte al di fuori della sede dell'Ente, accompagnamento nella fruizione delle risorse e dei servizi presenti sul territorio, promozione della partecipazione attiva delle donne alla vita dell'Ente, sostegno e accompagnamento delle donne nella relazione con i figli. Si occupano della progettazione educativa, nella fase di ideazione e nella fase operativa.</p>
<i>Psicologi</i>	<p>Coordinano il servizio di psicologia, il settore progettazione, le attività di formazione di operatori e volontari, gli interventi di sostegno psico-educativo e le attività di ricerca e pubblicazione di testi realizzate dall'Ente. Effettuano periodico monitoraggio e supervisione metodologica, supportando i gruppi di lavoro nella gestione delle strategie di intervento e nella risoluzione delle criticità, garantiscono il tutoraggio di tirocini e stage. Coordinano specifici progetti e servizi e curano i relativi rapporti istituzionali.</p>
<i>Mediatore penale</i>	<p>Svolge attività di giustizia riparativa, anche in ambito scolastico e sociale, finalizzata al sostegno e all'orientamento non soltanto della vittima ma anche dell'autore di reato, sostenendo e valutando l'opportunità di incontro tra gli stessi.</p>
<i>Mediatori culturali</i>	<p>Accoglie i bisogni degli utenti appartenenti alle culture minoritarie e le esigenze degli operatori che si relazionano con gli stessi. Opera anche all'interno delle strutture di accoglienza per donne e minori, per detenuti, nonché, ove necessario nei Centri Antiviolenza.</p>
<i>Psicoterapeuti</i>	<p>Effettuano la presa in carico degli utenti, offrendo sostegno psicoterapeutico specialistico, in raccordo con il Servizio Sociale e con Servizio psicologico dell'Ente e con i servizi pubblici di area socio-sanitaria. Effettuano la supervisione clinica a beneficio degli operatori.</p>
<i>Coordinatore Centri Antiviolenza</i>	<p>Psicoterapeuta, responsabile del coordinamento del Centro Antiviolenza, dell'equipe professionale e delle sue attività; cura i rapporti istituzionali; sostiene la realizzazione di iniziative sociali e culturali di prevenzione, i percorsi personalizzati di uscita dal disagio e dalla violenza tendenti a</p>



	favorire nuovi progetti di vita e di autonomia.
<i>Counselor</i>	Effettua consulenze a coloro che si trovano in una condizione di difficoltà e di incertezza e che, attraversando un momento di disagio, sentono la necessità di chiarificare alcuni aspetti di sé. Promuove percorsi brevi di autoconsapevolezza affinché l'utente trovi le risorse per aiutarsi. Interviene su difficoltà che interessano il tempo presente.
<i>Operatori socio-sanitario; Assistente accompagnatore portatori di handicap</i>	L'Operatore socio-sanitario è una figura professionale chiamata a svolgere una serie di interventi integrati di: assistenza diretta alla persona; aiuto complementare alle attività di assistenza e tutela svolte da altri operatori per il miglioramento delle condizioni di vita, igieniche e relazionali dell'assistito nei servizi domiciliari e nelle strutture tutelari, protette; aiuto attraverso interventi igienico-sanitari e di carattere sociale. L'assistente-Accompagnatore è una figura professionale che svolge una attività finalizzata a garantire l'accesso della persona assistita alla rete dei servizi, offrendo supporto strumentale , logistico e materiale nella fruizione dei suddetti servizi.
<i>Responsabili- referenti Casa Museo del Beato Giuseppe Puglisi</i>	Si occupano dell'organizzazione delle attività della Casa Museo, dell'accoglienza gruppi e visitatori e della conduzione delle visite.
<i>Avvocati</i>	Offrono consulenza ed assistenza legale agli utenti, agli operatori e al consiglio direttivo dell'ente.
<i>Amministrativi</i>	Si occupano degli aspetti amministrativi e contabili, necessari alla realizzazione delle attività dell'Ente.
<i>Webmaster</i>	Curano il sito e la pagina facebook dell'Ente.
<i>Volontari semplici</i>	Supportano gli educatori e il personale dell'Ente nella gestione di tutte le attività.
<i>Altre forme di Volontariato</i>	Dal 1996 il Servizio Sociale dell'Ente prende in carico numerosi soggetti con procedimenti penali in corso, attraverso l'affidamento in prova, come misura

	alternativa alla detenzione, i permessi-premio, la semilibertà: tale presa in carico avviene in collaborazione con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna e con l'Ufficio Servizio Sociale Minori del Ministero di Giustizia, con i consulenti legali e con il Tribunale di Palermo, e prevede l'ideazione e la realizzazione di programmi rieducativi personalizzati, finalizzati alla crescita individuale e al reinserimento sociale.
<i>Volontari in Servizio Civile Nazionale</i>	Volontari che operano all'interno di uno specifico Progetto di Volontariato in Servizio Civile Nazionale, a sostegno e supporto dell'azione degli operatori di riferimento, a seguito di un'accurata selezione, di un percorso di formazione generale e specifica. Tali risorse sono presenti dall'anno 2004, anno di iscrizione all'Albo degli Enti di Servizio Civile, a seguito della presentazione, approvazione e realizzazione di progetti di Servizio Civile integrati alle attività istituzionali dell'Ente.
<i>Tirocinanti, stagisti, tesisti</i>	Dal 1997 il Centro ha attivato convenzioni con enti pubblici e privati per l'attuazione di tirocini e stage, nell'ambito dei quali il personale qualificato del Centro (in particolare psicologi, educatori e assistenti sociali) svolge funzioni di formazione, supervisione e tutoraggio. Tra le convenzioni, si citano quelle con l'Università degli Studi di Palermo, l'Università Kore di Enna, l'Università degli Studi di Catania, Università di Milano Bicocca, Università Romatre. Numerosi sono gli studenti delle varie facoltà che hanno la possibilità di realizzare presso l'Ente, con il supporto di professionisti, ricerche, interviste ed esperienze sul campo per la redazione della tesi di laurea.
<i>Ausiliari</i>	Si occupano della cura e dell'igiene dei locali in uso all'Ente (casa di accoglienza; sedi di attività; etc.) e delle risorse materiali necessarie alla realizzazione delle diverse attività.
<i>Manutentori</i>	Si occupano della manutenzione degli spazi interni ed esterni dell'Ente e dei materiali in essi contenuti.
<i>Medico</i>	Svolge attività di sorveglianza sanitaria e gestione delle visite mediche e di ogni altra attività finalizzata a garantire un ambiente sicuro e salutare ai propri dipendenti.

<i>Infermiere</i>	Si occupa dell'assistenza generale infermieristica, delle attività di prevenzione e di eventuali attività di cura, al fine di garantire salute e benessere dei soggetti accolti nella struttura di accoglienza dell'Ente.
<i>Consulente privacy</i>	Informa e fornisce i necessari chiarimenti in merito alla normativa di settore, offrendo al personale dell'Ente gli strumenti necessari ad identificare il ruolo loro assegnato in termini di privacy e a distinguere fasi e responsabilità connesse al trattamento dei dati.
<i>Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP)</i>	Professionista in possesso di capacità e requisiti specifici che si occupa dell'individuazione dei fattori di rischio, della valutazione dei rischi e dell'individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto della normativa vigente sulla base della specifica conoscenza dell'organizzazione aziendale.
<i>Esperto in discipline sportive</i>	Tecnico delle diverse discipline sportive in possesso di una formazione specifica.
<i>Esperto addetto al salvataggio</i>	Professionista del soccorso specializzato per attuare il servizio pubblico di vigilanza e di salvataggio in acqua.
<i>Responsabile del Percorso naturalistico</i>	Si occupa dell'organizzazione dell'attività inerente l' <i>itinerario spirituale-naturalistico sulle orme del Beato Giuseppe Puglisi</i> .
<i>Esperto in scienze agrarie e in scienze forestali e ambientali</i>	Professionista esperto nella conduzione dell' <i>itinerario spirituale-naturalistico sulle orme del Beato Giuseppe Puglisi</i> , in grado di garantire un'offerta compatibile con le esigenze di diverse tipologie di fruitori, dagli escursionisti esperti agli appassionati delle camminate nella natura, alle famiglie, ai gruppi, ai bambini e ai ragazzi
<i>Agronomo ed esperto in scienze forestali e ambientali</i>	Professionista specializzato, esperto nella conduzione dell' <i>itinerario spirituale-naturalistico sulle orme del Beato Giuseppe Puglisi</i> , in grado di garantire un'offerta compatibile con le esigenze di diverse tipologie di fruitori, dagli escursionisti esperti agli appassionati delle camminate nella natura, alle famiglie, ai gruppi, ai bambini e ai ragazzi

<p><i>Esperto in riqualificazione territoriale-ambientale-urbana</i></p>	<p>Professionista/i specializzato/i nei seguenti ambiti: pianificazione urbanistica; valutazione della fattibilità di piani e progetti; processi di partecipazione inclusiva in urbanistica; ecologia urbana; mobilità sostenibile; valorizzazione del patrimonio pubblico; housing sociale e spazio pubblico condiviso; riqualificazione delle aree urbane e del patrimonio edilizio e innovazione delle reti.</p>
<p><i>Esperto in Educazione Assistita con gli Animali (EAA) ed Interventi Assistiti con gli Animali (IAA).</i></p>	<p>Professionisti dell'area psico-educativa e sociale idonei allo svolgimento dei ruoli "Responsabile di Progetto" e "Referente di Intervento" dell'èquipe multidisciplinare di lavoro per gli Interventi EAA ed IAA, iscritti al digital pet nazionale.</p>

## ISCRIZIONI AD ALBI E REGISTRI

30.06.2020	Iscrizione Albo regionale degli enti assistenziali pubblici e privati, previsto dall'articolo 26 L.R. 09.05-1986 n. 22, per la stipula di convenzioni con i Comuni Sezione Gestanti e Ragazze Madri, Tipologia Centro Antiviolenza, sito a Palermo, Via San Ciro n. 6, D.R.S. 733 del 30 Giugno 2020.
16.12.2019	Decreto di Autorizzazione al funzionamento per l'attuazione dell'assistenza in favore di Minori Tipologia Comunità Alloggio, sita in Termini Imerese -Via Santa Rosa Venerini n. 1, per una ricettività di n. 09 unità; D.R.n.2327 del 16.12.2019
27.11.2019	Decreto di Autorizzazione al funzionamento per lo svolgimento dell'attività SEZIONE Gestanti e ragazze madri-Tipologia Centro Antiviolenza sito in Palermo-Via San Ciro n. 6. D.R.n.2064 del 27.11.2019.
04.04.2019	Ammissione Elenco degli enti del Terzo Settore accreditati per la realizzazione di attività progettuali destinate agli adulti dell'area penale esterna della Sicilia - Ufficio Esecuzione Penale Esterna- Palermo- per tutti gli ambiti previsti: Ambito A1 (Orientamento, formazione ed inserimento lavorativo); Ambito A2 (Attività culturali, educative e trattamentali); Ambito A3 (Attività di giustizia riparativa e Mediazione penale).
03.04.2019	Accreditamento per la gestione del Servizio Educativo Territoriale - PON Inclusione Avviso 3/2016 SIC_48- CUP D31H17000170006- con D.D. n. 4009 del 03/04/2019 da parte del Comune di Palermo-Area della Cittadinanza Solidale -Servizio Comunità, Contrasto alla povertà e Sicurezza Sociale.
21/12/2018	Albo Regionale c/o Ass.to della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, degli enti assistenziali Pubblici e Privati previsti dall'art.26 della L. Regionale 09.06.1986 n.22 - Sezione Spazio gioco per minori giusto decreto n.2736 e n. di Iscrizione all'albo 5069.
Agosto 2018	La Casa Museo è stata riconosciuta come tappa del Cammino della Magna via Francigena.( <a href="http://www.magnaviafrancigena.it">http://www.magnaviafrancigena.it</a> )
22/02/2018	L'ente si è trasformato in ETS Ente Terzo Settore, giusta comunicazione Prot. n. 37217 del 05.07.2018- Regione Siciliana -Presidenza- Segreteria Generale- Area I^ "Affari Generali e comuni"- Unità Operativa "Affari Generali" .
05/07/2016	Ammissione Elenco degli enti del Terzo Settore per la realizzazione di attività progettuali destinate ai minori/giovani adulti dell'area penale esterna e/o interna- CENTRO PER LA GIUSTIZIA MINORILE -Palermo, Ambito 2 PA2 (Attività Sportive e di animazione, ludico-ricreative); Ambito 3 PA3 (Attività artistiche, culturali, educative); Ambito 4 PA4 (Mediazione

	culturale e attività di giustizia riparativa).
02/09/2015	Riconoscimento della Casa Museo del Beato Giuseppe Puglisi come BENE DI INTERESSE ANTROPOLOGICO E STORICO da parte dell'Assessorato Regionale dei Beni culturali e dell'Identità siciliana - Dipartimento dei Beni culturali e dell'Identità siciliana - S 16 Servizio Soprintendenza Beni Culturali e Ambientali di Palermo - U.O. 10 Sezione per i beni demoetnoantropologici
16/03/2015	SOCIO del COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' di ACCOGLIENZA (CNCA) , Federazione Regionale Sicilia.
26/03/2015	Convenzione tra Assessorato Regionale dell'Economia e istituzioni ed organismi non profit per l'attivazione delle iniziative di microcredito ex art. 25 della L.R. n. 6/2009 e successive modifiche ed integrazioni. Associazione Centro di Accoglienza Padre Nostro Onlus di Palermo - Notifica D.A. N. 274 del 26/03/2015.
05/09/2014	Riconoscimento del Mulino Brancaccio da parte dell'Assessorato Regionale dei Beni culturali e dell'Identità siciliana - Dipartimento dei Beni culturali e dell'Identità siciliana- Servizio Tutela, come bene di interesse culturale ai sensi dell'art. 10 comma 1 del D.Lgs n. 42 del 22.01.2004 e ss.mm.ii.
25/07/2014	Riconoscimento CASA MUSEO del BEATO GIUSEPPE PUGLISI, di proprietà del Centro di Accoglienza Padre Nostro, come SOCIO dell'ASSOCIAZIONE MUSEI ECCLESIASTICI ITALIANI (A.M.E.I.)
11/01/2013	Registro Provinciale delle Associazioni del Terzo Settore e degli Enti del no-profit C/o Provincia Regionale di Palermo, n.128.
24/01/2013	Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati_ Prima Sezione c/o Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Direzione generale dell'Immigrazione e delle Politiche di integrazione Divisione IV, n. A/772/2013/PA
03/10/2012	Albo Regionale c/o Ass.to della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, degli enti assistenziali Pubblici e Privati previsti dall'art.26 della L. Regionale 09.06.1986 n.22 - Sezione Gestanti e Ragazze Madri presso la Casa Accoglienza sita in Palermo via Fondo Pecoraro n.16/E, giusto decreto n.1896 e n. di Iscrizione all'albo 3574. Numero verde attivo anti-violenza <b>800 180619</b>
Anno 2004	Ufficio Nazionale Servizio Civile: Albo e classe di iscrizione: Regionale Sicilia- classe IV; codice di accreditamento: NZ01264.
17/11/2003	Registro Persone Giuridiche Regione Siciliana -Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociale e del Lavoro Servizio 4 - "ALBI: Gestione e Vigilanza Vol 1 n° 35. "
Anno 1999	Eretto in Ente morale con D.M. del 22/09/99

30.01.1998	Anagrafe Unica delle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale - O.N.L.U.S. c/o Agenzia delle Entrate, (confermato in data 9.05.2006) Prot. n. 36144.
1996	<u>LEGGE REGIONALE DEL 28 MARZO 1996 N. 12 ART. 1, nel combinato disposto con la LEGGE REGIONALE DEL 28 DICEMBRE 2004 N. 17 ART.22, COMMA 1, LETTERA C):</u> L'Associazione Centro di Accoglienza Padre Nostro Onlus è destinataria di espressa norma regionale di riconoscimento di specifici contributi, e segnatamente è beneficiaria di un contributo annuale attribuito alla stessa dalla Regione Siciliana.

## CONVENZIONI E PROTOCOLLI D'INTESA

Convenzione di Tirocinio, Formazione ed Orientamento con l'Università degli Studi di Palermo - Prot n. 31748 del 20/05/2005
Convenzione di Tirocinio, Formazione ed Orientamento con l'Università degli Studi Kore di Enna - Prot n. 657/08 del 19/11/2008
Convenzione di Tirocinio, Formazione ed Orientamento con l'Università degli Studi di Catania - Prot n. 657/08 del 19/11/2008
Convenzione di Tirocinio, Formazione ed Orientamento con la Libera Università Maria SS Assunta - Sezione Santa Silvia Palermo
Convenzione di Tirocinio con l'Università degli Studi di Milano Bicocca
Convenzione di Tirocinio con l'Università degli Studi Romatre
Convenzione per il progetto diritto e consulenza con L'Associazione Centro Assistenza Legale dal 2008 ad oggi
Protocollo d'intesa con la <i>Casa Circondariale "Antonio Lorusso"</i> (Pagliarelli)- Palermo, rinnovata annualmente sino a protocollo del 08.08.2018;
Protocollo d'intesa con la <i>Casa di reclusione "Calogero Di Bona"</i> (Ucciardone) del 21.01.2014;
Accordo con il Tribunale Ordinario di Palermo, del 17-07-2012, per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità, ai sensi del D.M. 26-03-2001 (accordo rinnovato annualmente).
Accordo con il Comune di Palermo per la gestione di strutture residenziali per minori o per donne in difficoltà, Palermo 30 -08- 2012
Accordo di rete tra le istituzioni scolastiche afferenti all'Osservatorio di Area Distretto 14 sul fenomeno della dispersione scolastica e per la promozione del successo formativo e delle reti per l'educazione prioritaria - Ufficio Scolastico Provinciale, Palermo (rinnovo annuale)
Protocollo d'intesa tra l'Associazione Centro di Accoglienza Padre Nostro ETS con l'Associazione Telefono

Arcobaleno Onlus del 29.01.2014 (rinnovata annualmente), per la realizzazione di interventi a tutela dell'infanzia e di prevenzione del disagio minorile.
Accordo di rete tra le istituzioni scolastiche afferenti all'Osservatorio di Area Distretto 13 sul fenomeno delle dispersione scolastica e per la promozione del successo formativo e delle reti per l'educazione prioritaria- Ufficio Scolastico Provinciale, Palermo
Adesione alle Reti per l'Educazione Prioritaria di Sperone, Brancaccio, Settecannoli, Oreto Stazione- Ufficio Scolastico Provinciale, Palermo
Adesione alle Reti per l'Educazione Prioritaria di San Filippo Neri (REP Sciascia)- Ufficio Scolastico Provinciale, Palermo
Accordo di collaborazione tra la Fondazione Mission bambini Onlus ed il Centro di Accoglienza Padre Nostro nell'ambito di Campagne di Crowdfunding Fatti Grande- Rete del Dono- e Adozioni in Vicinanza, dall'anno 2014 ad oggi
Accordo di collaborazione tra la Fondazione Giovanni Paolo II Onlus ed il Centro di Accoglienza Padre Nostro nell'ambito di numerose iniziative, dall'anno 2009 ad oggi
Accordo di collaborazione tra la Fondazione Giovanni Paolo II Onlus ed il Centro di Accoglienza Padre Nostro nell'ambito della Campagna di Ricerca Fondi per la realizzazione dell'Asilo Nido "I piccoli di Padre Puglisi" a Brancaccio- avviata nell'anno 2018
Protocollo di intesa con il Ministero Della Giustizia Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità Ufficio Esecuzione Penale Esterna Palermo, rinnovo del 16.03.2017
Accordo operativo per attività' di giustizia riparativa (finalizzato all'attivazione di azioni di riparazione simbolica del danno derivante dal reato, da parte dei minori/giovani che transitano nel circuito penale minorile) con il Ministero della Giustizia, Dipartimento Giustizia Minorile, Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni (U.S.S.M.) di Palermo, 12.06.2017.
Autorizzazioni: L'Associazione Temporanea di scopo composta dal Centro di Accoglienza Padre Nostro, dal Centro di Riabilitazione IMPP "Villa Nave" e dalla Coop C.U.R.S riceve dalla Regione Siciliana l' Autorizzazione alla realizzazione del CORSO PROPEDEUTICO IAA D.D.G. n. 1163 del 27/06/2018; del CORSO BASE (Autorizzato dalla Regione Siciliana - Assessorato alla Salute- Dipartimento per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico - Servizio 10, D.D.G. n. 42 del 16.01.2019); del CORSO AVANZATO in Interventi Assistiti con gli Animali -I^ edizione con D.D.G. n. 762 del 29.04.2019.- Evento formativo validato ECM - <i>Autorizzato dalla Regione Siciliana- Assessorato alla Salute - Dipartimento per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico - Servizio 10.</i>
PROTOCOLLO D'INTESA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI ASSISTISTI CON GLI ANIMALI tra il Centro di Accoglienza Padre Nostro ETS e l'Università degli Studi di Messina nella persona del Rettore e Legale Rappresentante tramite il Centro Specializzato Universitario per gli Interventi Assistiti con gli Animali- per lo svolgimento di progettualità nel campo delle Terapie Assistite dagli Animali (TAA) e delle Educazioni Assistite dagli



Animali (EAA)-riferito al triennio 2020/2023 a decorrere dal 22.04.2020, rinnovabile.
Protocollo di intesa con il MIUR per la prevenzione del disagio e dell'emarginazione - 30.11.2017
Adesione alla CONSULTA COMUNALE per la PACE, I DIRITTI UMANI, LA NON VIOLENZA ed il DISARMO (Febbraio 2018)
Adesione alla CONSULTA delle AGGREGAZIONI LAICALI (DIOCESI di PALERMO)- Anno 2018
Adesione alla CONFERENZA PERMANENTE DEL TERZO SETTORE in attuazione della legge 328/2000 del Comune di Palermo.
Rappresentanza del Centro di Accoglienza Padre Nostro nelle ACLI Donne e nel Consiglio Direttivo (dal 2016).
Adesione del Centro di Accoglienza Padre Nostro al CNCA Federazione Regionale Sicilia in qualità di socio (dal 2015)
Convenzione tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità e il Centro di Accoglienza Padre Nostro ETS per la realizzazione del <i>Progetto C.I.MA. Centro di Interventi per la prevenzione e la presa in carico di uomini Maltrattanti</i> - Avviso "Per il Finanziamento Di Progetti volti alla Prevenzione e Contrasto alla Violenza alle Donne anche in Attuazione della Convenzione di Istanbul", del 24 ottobre 2018.
Membro del R.T.I. che gestisce il Progetto PA 3.1.1.a - Agenzia Sociale per la casa snodo per l'inclusione - PON Metro Palermo.
Protocollo d'intesa tra il Centro di Accoglienza Padre Nostro Ets e l'Associazione "Per Dare Vita - Iniziative Sociali Missionarie e di Volontariato" del 29.01.2019, per la realizzazione di interventi di promozione della mission dei due Enti (rinnovata sino ad oggi).
Protocollo d'intesa tra il Centro di Accoglienza Padre Nostro Ets e ACTION NOW AFRICA ASSOCIATION con sede a Rabat (Marocco) del 30.03.2019, per la realizzazione di attività orientate al dialogo ed al confronto interreligioso.
Convenzione tra l'Istituto Comprensivo Statale Padre Pino Puglisi di Palermo, ed il Centro di Accoglienza Padre Nostro del 12.10.2018 per la realizzazione di interventi di sostegno socio-educativo a minori e famiglie (i due Enti già collaborano sin dalla loro nascita, la convenzione è rinnovata dall'anno 2016).
Accordo "Insieme per loro"- partnership promossa dall'Assessorato Area Scuola del Comune di Palermo per la Coprogettazione ed il coordinamento pedagogico integrato dei servizi educativi per la prima infanzia 0-6, nidi e spazi gioco accreditati dal Comune di Palermo. Marzo 2020.
Accordo di rete tra il Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità Ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna per la Sicilia PALERMO e gli enti partner dell'Ufficio Interdistrettuale di Palermo ammessi al tavolo di co-progettazione a seguito dell'avviso pubblico per manifestazione d'interesse per il Progetto di inclusione sociale per le persone in misura alternativa senza fissa dimora del 7 aprile 2020, pubblicato sul sito del Ministero della Giustizia- Cooperativa Sociale I Girasoli- Cooperativa Sociale S. Maria della Strada- Centro di Accoglienza Padre Nostro ETS - Cooperativa Sociale Etnos- Sud Servizi S.C.S.- Società Cooperativa Sociale I Locandieri- Associazione Un Nuovo Giorno- Cooperativa Sociale Solidarietà Erbitense- Cooperativa Sociale Si Può Fare- APS Il Circo Pace e Bene- valido dal mese di Giugno 2020.

# ***I SERVIZI***

## **N° 1. SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**

Svolge funzioni di accoglienza delle istanze degli individui e delle famiglie, valutazione sociale ed elaborazione di programmi sociali ed educativi personalizzati, che prevedono l'accesso a risorse e servizi integrati. Gli operatori fungono da agenti di inclusione sociale, con un ruolo locale di riferimento per le persone e per i servizi nell'intero percorso di inclusione sociale, in grado di integrare gli interventi sulla famiglia e sulla persona in campo sociale, sanitario, formativo ed occupazionale.

### **ATTIVITA'**

Gli interventi effettuati sono rivolti a bambini, ragazzi, nuclei familiari, anziani, disabili, persone a rischio di emarginazione, e hanno la funzione fondamentale di presa in carico del cittadino che viene guidato e affiancato nella scelta delle prestazioni offerte dalla rete dei servizi. La figura di riferimento, l'Assistente Sociale ha il compito di individuare casi di bisogno nell'area territoriale, predisponendo gli interventi più idonei e utilizzando tutte le risorse istituzionali e comunitarie disponibili. L'Assistente Sociale attraverso colloqui, incontri e visite domiciliari con le persone e famiglie in difficoltà cerca di individuare gli interventi necessari, informando gli utenti dei diversi tipi di assistenza sociale a cui hanno diritto, aiutandoli nell'espletamento di tutte le pratiche necessarie per ottenerle. Ha, inoltre, una funzione di consulenza socio-assistenziale per i soggetti più vulnerabili come anziani, adolescenti, diversamente abili e in tutti i casi di disagio familiare e sociale.

### **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Palermo.

### **COME E DOVE**

Le persone interessate devono rivolgersi inizialmente al Segretariato Sociale, per un primo colloquio. Successivamente saranno contattate dall'Assistente Sociale per un colloquio più approfondito e l'eventuale presa in carico.

Si accede, inoltre, su invio di altri servizi del territorio e di agenzie territoriali.

Per informazioni: - Via Brancaccio n. 210, 091.6301150, da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00

**COSTI** Il servizio è gratuito.

## **N° 2. SEGRETARIATO SOCIALE**

Il Segretariato Sociale è la porta unitaria d'ingresso al sistema dei servizi sociali, socio-educativi e socio-sanitari del territorio. Ad esso si possono rivolgere tutti i cittadini per avere informazioni e orientamento sui servizi. Tale attività, per le sue caratteristiche di accoglienza, ascolto, orientamento costituisce una delle funzioni del servizio Sociale.

### **ATTIVITA'**

I cittadini possono accedere al Segretariato Sociale facendo un primo colloquio con l'assistente sociale, esponendo il loro problema e richiedendo informazioni. L'assistente sociale ascolta, fa una prima lettura del bisogno, poi fornisce informazioni e orienta il cittadino al sistema dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. Il cittadino qui riceve:

- informazioni e consulenza professionale per l'accesso ai servizi del Centro di Accoglienza Padre Nostro e sui servizi territoriali;
- documentazione sulla rete dei servizi e sulle opportunità d'intervento e prestazione sociale;
- collaborazione nella comprensione e nella ricerca delle possibili soluzioni alle richieste.
- 

### **DESTINATARI**

Il servizio di Segretariato Sociale è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Palermo

### **COME E DOVE**

Segretariato Sociale, Via Brancaccio n. 210 - 091.6301150 lunedì e mercoledì: 9.00 - 13.00

**COSTI** Il servizio è gratuito.

## N° 3. PRONTO SOCCORSO SOCIALE

E' rivolto a tutti i soggetti socialmente più deboli e in condizioni di bisogno primario e garantisce interventi straordinari socio-assistenziali nei confronti dei soggetti a rischio di disagio sociale, delle famiglie bisognose e degli indigenti.

### ATTIVITA'

- *Distribuzione viveri*: distribuzione di generi alimentari di prima necessità e di alimenti per bambini per le famiglie indigenti.
- *Distribuzione farmaci*: distribuzione di medicine da banco, presidi igienico-sanitari, dispositivi medici ed integratori a soggetti e famiglie indigenti.
- *Distribuzione materiale didattico*: fornitura di quaderni, colori, penne, matite, album, compassi, zaini, nonché di libri scolastici e altri materiali necessari come corredo scolastico.
- *Distribuzione di vestiario e altri generi*: fornitura di abiti e altri oggetti necessari alla vita quotidiana (mobilio per l'abitazione, culle, passeggini e altri oggetti necessari ai bambini) a persone che si trovano in una situazione di disagio economico.
- *Ospitalità notturna*: pernottamento e somministrazione di pasti a soggetti senza fissa dimora o detenuti in permesso premio, per un massimo di 2 posti letto, collegati a servizi igienici. In tali casi vengono forniti anche abiti e biancheria.
- *Convivenza Anagrafica*: servizio finalizzato a far uscire dalla "latitanza anagrafica" e quindi dare un'identità giuridica a persone prive di un luogo in cui eleggere un proprio domicilio e impossibilitate ad avere il documento di riconoscimento per accedere alle prestazioni socio-sanitarie.

### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Palermo

### COME E DOVE

Per informazioni: - Segretariato Sociale, Via Brancaccio n. 210 - 091.6301150, lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 13.00.

### COSTI

Il servizio è gratuito.

## **N° 4. SPORTELLO DI CONSULENZA PSICOLOGICA e PSICOTERAPIA**

Il servizio nasce da una analisi delle richieste di aiuto espresse dagli utenti, emerse nei colloqui di sostegno, legate a problematiche inerenti la sfera personale e le dinamiche relazionali del contesto familiare (educazione dei figli e difficoltà di gestione degli stessi, rapporto di coppia e con la famiglia di origine, istituzionalizzazione dei figli o rischio di allontanamento degli stessi), nonché relative alla permanenza all'interno della struttura di accoglienza e alle situazioni che hanno condotto alla stessa.

Il servizio è finalizzato ad offrire ascolto, supporto e sostegno psicologico e/o psicoterapeutico, promuovendo iniziative fondate sul dialogo e sul confronto di esperienze.

Il professionista, si fa carico della riservatezza e della gestione dei dati sensibili in riferimento alla normativa vigente.

I colloqui sono condotti da psicologi professionisti e psicoterapeuti specializzati, coordinati da un supervisore del Servizio, anch'esso psicologo, attraverso setting individuali, di coppia, familiari. L'utenza che afferisce al servizio giunge in seguito alla segnalazione dell'Assistente Sociale del Centro o della Responsabile della Struttura di Accoglienza o della Coordinatrice del Servizio di Psicologia dell'Ente, ovvero di servizi pubblici, nell'ambito di specifici progetti.

### **ATTIVITA'**

consulenza e sostegno psicologico; interventi psicologici individuali e di gruppo; psicoterapia.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Palermo.

### **COME E DOVE**

Per informazioni: - Segretariato Sociale, Via Brancaccio n. 210 - 091.6301150, lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle 13.00

Il servizio riceve su appuntamento.

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## **N° 5. SPORTELLO DI CONSULENZA LEGALE**

Il servizio, realizzato in convenzione con l'Associazione C.A.L. - Centro Assistenza Legale, si pone l'obiettivo di promuovere la diffusione di una coscienza civile e giuridica in contesti in cui è presente un grave disagio sociale, di responsabilizzare i soggetti con disagio rispetto alle responsabilità e diffondere la cultura della legalità, fornendo un servizio gratuito di informazione e consulenza giuridico-legale.

### **ATTIVITA'**

- diffusione della conoscenza ed approfondimento delle problematiche attinenti al gratuito patrocinio e della difesa dei non abbienti;
- promozione del servizio di patrocinio gratuito;
- facilitazione del reinserimento dell'ex detenuto nel mondo lavorativo e sociale;
- elaborazione di proposte di legge e regolamenti, concordandoli con le autorità competenti;
- informazione di soggetti che versano in condizioni di particolare bisogno, in situazioni di disagio psico-sociale, per la difesa dei propri diritti.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Palermo.

### **COME E DOVE**

Via San Ciro n. 15 - 091.6301150, Martedì dalle ore 16.00 alle 18.00

Via del Cigno n.10 - 091.6301150, Giovedì dalle ore 16.00 alle 18.00

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## **N° 6. PROGETTI INDIVIDUALI PER LA PROMOZIONE DEL BENESSERE E DELLA SALUTE MENTALE**

Il servizio prevede la realizzazione di progetti individualizzati per la promozione del benessere e della salute mentale dei soggetti fragili e portatori di disagio psico-sociale, che accedono all'ente. Il servizio è collegato agli altri servizi erogati e prevede un'integrazione tra gli stessi, nonché con le istituzioni, le risorse, e i servizi presenti sul territorio.

### **ATTIVITA'**

Gli interventi effettuati sono finalizzati a promuovere le dimensioni della socialità e dell'affettività, attraverso l'inserimento nelle attività aggregative e in reti sociali e sanitarie, anche con finalità di auto e mutuo aiuto, la proposta di opportunità di carattere ricreativo, formativo e culturale, di sostegno ai familiari e mediazione di legami familiari, di supporto e accompagnamento nella fruizione dei servizi e nell'esercizio dei diritti di cittadinanza e nella partecipazione alla vita sociale, in quanto fattori determinanti del benessere. Tali interventi presentano, inoltre, la finalità di prevenire cronicità ed, eventualmente, ridurre il danno. L'erogazione di tale servizio è aspetto importante delle attività dell'ente, orientate alla promozione umana, considerato che la salute mentale è una delle componenti centrali del capitale umano, sociale ed economico della comunità e della dignità delle persone, nonché indissolubilmente legata all'inclusione sociale e allo sviluppo economico, come enunciato dal Piano Strategico per la salute mentale della Regione Sicilia, pubblicato nella GURS nel giugno 2012.

Le attività previste dai progetti individualizzati prevedono la presa in carico del soggetto e della sua famiglia da parte del Servizio Sociale dell'ente, consulenza psicologica, familiare e legale (laddove vi siano problemi di natura giuridica connessi alla condizione psichica e sociale), orientamento e/o accompagnamento nella fruizione dei servizi socio-sanitari presenti nel territorio, sia pubblici che privati, inserimento nelle attività aggregative, ricreative e culturali, rivolte alle diverse fasce d'età, realizzate dall'ente, che prevedono anche il coinvolgimento e la promozione dell'integrazione di soggetti in esecuzione penale.

### **DESTINATARI**

Soggetti, minori, adulti e anziani con problemi di salute mentale, residenti nel Comune di Palermo, che accedono al Servizio Sociale dell'ente o vengano inviati dai Servizi Sociali Territoriali e/o da altri servizi.

### **COME E DOVE**

Per informazioni: Segretariato Sociale, Via Brancaccio n. 210 - 091.6301150, lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 13.00.

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.



## **N° 7. CENTRI AGGREGATIVI MINORI E GIOVANI (6-12/12-18 ANNI)**

Hanno la finalità di contrastare situazioni di disagio di minori e adolescenti e promuoverne lo sviluppo, favorendo l'espressione della creatività, l'autonomia, comportamenti prosociali e solidali. La metodologia prevede un itinerario educativo che coinvolge la sfera cognitiva, emotivo-affettiva e relazionale. Oltre alla stretta integrazione tra le attività dell'Ente, delle agenzie educative e dei Servizi Sociali Territoriali, gli interventi prevedono anche il lavoro educativo con i genitori. La metodologia si basa sulla progettazione educativa individualizzata e sulla realizzazione di attività di monitoraggio e valutazione. L'animazione territoriale, le gite e le escursioni offrono opportunità di conoscenza di realtà altre rispetto a quella di appartenenza.

### **ATTIVITA'**

- recupero scolastico;
- attività di socializzazione, ludiche, sportive e ricreative;
- supporto alle famiglie dei minori;
- consolidamento di un metodo comune tra la scuola e le associazioni del privato sociale;
- animazione territoriale;
- campi scuola e colonie estive.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a minori e giovani di età compresa tra i 6-12/12-18 anni residenti nel Comune di Palermo.

### **COME E DOVE**

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 15.30 alle 19.00, presso i locali del Centro di Accoglienza Padre Nostro, ubicati in:

- Via San Ciro n. 15, Auditorium "G. Di Matteo", Quartiere Brancaccio- II Circoscrizione
- Via San Ciro n. 21, Centro Polivalente Sportivo Padri Massimiliano Kolbe e Pino Puglisi, Quartiere Brancaccio- II Circoscrizione
- Via del Cigno n. 10, Centro Aggregativo, Quartiere Falsomiele - III Circoscrizione;
- Via Agesia di Siracusa n. 11, Centro Aggregativo, Quartiere San Filippo Neri- VII Circoscrizione.
- Via S. Cappello n. 6, Campo Sportivo "Padre Pino Puglisi" Quartiere Settecannoli-II Circoscrizione
- Via G. Simoncini Scaglione n. 17, Palermo
- "Casa Zagara" Via Lichene n. 18/20, Comune di Carini (PA) - bene confiscato alla criminalità organizzata
- Casa Santa Rosa - Via A. Biondo n. 3, Palermo, - bene confiscato alla criminalità organizzata

**COSTI** Il servizio è gratuito.

## N° 8. CENTRO AGGREGATIVO PER ANZIANI II e III CIRCOSCRIZIONE

Il servizio si propone di fornire una risposta concreta ai bisogni di tipo sociale, culturale e psicologico dell'anziano e un luogo in cui aggregarsi, socializzare, confrontarsi.

### ATTIVITA'

- sportello informativo rivolto agli anziani appartenenti fragili (con scarsa possibilità economica o ridotta autosufficienza, basso livello d'istruzione) e non consapevoli dei propri diritti.
- escursioni, , visite a musei, cinema e teatro, etc.
- laboratori di Attività Culturali (pittura, lettura e informazione, inglese, astrologia, memoria e tradizioni, giornalino), Attività Ricreative (ballo sociale, gioco delle carte e altre attività ludiche, tornei con altri Centri presenti sul territorio, feste di compleanno, gite, escursioni, spettacoli teatrali, visite a mostre, cinema, animazione musicale); Attività basate sulle nuove tecnologie.
- ginnastica dolce ed incontri di educazione alla salute.

**DESTINATARI:** Il servizio è rivolto a tutti gli anziani che abbiano già compiuto 65 anni.

### COME E DOVE

Il Centro Aggregativo é aperto da lunedì a venerdì, dalle ore 15.30 alle ore 18.30, presso i locali e gli spazi di seguito indicati:

- Via San Ciro n. 15, Auditorium "G. Di Matteo", Quartiere Brancaccio- II Circoscrizione
- Via San Ciro n. 6
- Via del Cigno n. 10, Centro Aggregativo, Quartiere Falsomiele - III Circoscrizione;
- Via San Ciro n. 21, Centro Polivalente Sportivo "Padri Massimiliano Kolbe e Pino Puglisi", Quartiere Brancaccio- II Circoscrizione-Palermo.
- Via G. Simoncini Scaglione n. 17, Palermo.
- 

Per informazioni: Via Brancaccio n. 210, 091.6301150, da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00.

Gli anziani interessati al servizio possono accedere direttamente recandosi al Centro Aggregativo e compilando la scheda di iscrizione.

**COSTI** Il servizio è gratuito.

## **N° 9. SERVIZI per LA PRIMA INFANZIA-Spazio Gioco e Micronido**

Servizi socio-educativi territoriali, finalizzati a rispondere ai bisogni delle famiglie e dei loro bambini. Rappresentano un luogo di incontro, dialogo, collaborazione, oltre che un'occasione per attivare forme di sostegno alla genitorialità. Le finalità generali di tutela dei diritti dei bambini e promozione del loro benessere si traducono, sul piano operativo, nell'offerta di un supporto quotidiano alle famiglie, consentendo loro di portare avanti gli impegni lavorativi e/o domestici, creando un clima favorevole alla soddisfazione dei bisogni materiali e di identificazione, di costruzione dell'identità, di appartenenza, di libera espressione del bambino.

### **ATTIVITA'**

- azioni di sostegno materiale e psicologico, cura personale e d'educazione dei minori;
- attività finalizzate alla valorizzazione della dimensione educativa e ludica (attività e giochi adeguati alle diverse fasce d'età)

### **DESTINATARI**

Il servizio spazio gioco accoglie n. 25 bambine/i di età compresa tra 18 e 36 mesi, residenti nella II Circoscrizione nel Comune di Palermo, su segnalazione da parte del Servizio Sociale Territoriale. Il micronido accoglie n. 24 bambine/i distinti nelle sezioni lattanti e divezzi.

### **COME E DOVE**

- Locali del "Centro di Accoglienza Padre Nostro" di Via San Ciro 23 A, Via G. Simoncini Scaglione n. 17, Via Belmonte Chiavelli n. 1/A, Via dell'Allodola n.36, Via San Ciro, Locali della D.D. Orestano, Palermo, dal Lunedì al Venerdì, in orario mattutino e/o pomeridiano. Spazi per le attività outdoor: Centro Polivalente Sportivo "Padri Massimiliano Kolbe e Pino Puglisi", Parco Robinson- Quartiere Brancaccio- II Circoscrizione-Palermo.

### **COSTI**

Il servizio è gratuito.

## **N° 10. SOSTEGNO ADULTI IN DIFFICOLTA'**

Il Servizio di Sostegno ad adulti in difficoltà si pone come obiettivo l'inclusione sociale dei soggetti accolti, garantendo supporto e accompagnamento a chi, trovandosi in una temporanea e/o cronica situazione di fragilità psichica e sociale, rischia di essere emarginato.

### **ATTIVITA'**

- Sostegno alle persone che si trovano in temporanea difficoltà economica, lavorativa e abitativa.
- Sostegno a famiglie in situazione di emergenza abitativa e sottoposte a sfratto esecutivo;
- Sostegno ad adulti in difficoltà per questioni di carattere socio-economico e psicologico;
- Esecuzione penale esterna di detenuti e con procedimenti penali in corso (cfr. Attività 11).

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Palermo, segnalati dai Servizi Sociali o tramite libero accesso.

### **COME E DOVE**

Per informazioni: Segretariato Sociale, Via Brancaccio n. 210 - 091.6301150 lunedì e mercoledì: 9.00 - 13.00

### **COSTI**

Il servizio è gratuito

## **N° 11. INTERVENTI IN FAVORE DEI CITTADINI IN ESECUZIONE PENALE, EX DETENUTI, LAVORI DI PUBBLICA UTILITA' E LORO FAMIGLIE**

Interventi a supporto della messa in atto di pene alternative alla detenzione (affidamento in prova al servizio sociale, permessi premio, semilibertà, azioni riparative) e collaborazioni finalizzate alla realizzazioni di specifici interventi e/o prese in carico, in collaborazione con le Case di reclusione, gli Istituti Penali Minorili, i Centri Giustizia Minorile, Centri di Prima Accoglienza, presenti nella Regione Sicilia, e in alcuni casi, anche sul territorio nazionale. In accordo con i servizi sopra descritti, l'Ente accoglie la persona in stato di detenzione inserendola all'interno delle attività previste, attraverso un programma rieducativo personalizzato diretto a finalizzato all'integrazione sociale e alla crescita individuale. I soggetti vengono inseriti all'interno delle attività dopo una valutazione delle loro potenzialità e risorse. L'Ente dispone inoltre, nel territorio cittadino, di una struttura preposta all'accoglienza abitativa "Casa del Figliol Prodigio 2" dotata di n. 5 posti letto.

### **ATTIVITA'**

- accoglienza destinata a chi esce dal carcere in occasione della fruizione di una misura alternativa alla detenzione, con durata temporanea definita in accordo con i servizi di riferimento e sulla base delle necessità della persona accolta.
- accoglienza in occasione della fruizione di permessi premio, con supporto abitativo e socio-educativo a persone che non possiedono risorse proprie;
- sostegno socio-psicologico attraverso colloqui con i detenuti della case circondariali e corrispondenza epistolare;
- collaborazione con l'equipe di trattamento degli istituti penitenziari-case circondariali per l'elaborazione dei programmi di trattamento;
- collaborazione per la realizzazione di messe alla prova per adulti e minori;
- collaborazione per la realizzazione di azioni di giustizia riparativa per minori seguiti dall'U.S.S.M.;
- accompagnamento socio-educativo per l'avvio di un proprio progetto di vita e di occupazione.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto ai cittadini detenuti degli istituti penitenziari-case circondariali presenti su tutte le Province della Regione Siciliana, agli adulti in esecuzione penale seguiti dagli U.I.E.P.E., ai minori inseriti nel circuito penale seguiti dagli U.S.S.M. e agli adulti che devono svolgere lavori di pubblica utilità. L'intervento coinvolge in termini di misure alternative alla detenzione oltre 60 Utenti.

**COME E DOVE:** Per informazioni: Segretariato Sociale, Via Brancaccio n. 210 - 091.6301150 lunedì e mercoledì: 9.00 - 13.00- Servizio di Accoglienza detenuti Via Frate Umile da Petralia n. 4, Casa del Figliol Prodigio 2.

## **N° 12. ATTIVITA' INTRA-MURARIA RIVOLTA ALLA POPOLAZIONE DETENUTA**

Attività svolte all'interno delle carceri presenti nel territorio della Regione Siciliana e sul territorio nazionale dall'Ente e dai suoi volontari, anche come socio del SEAC (coordinamento di Enti ed Associazioni di Volontariato Penitenziario) dal 1998 e Rappresentante Regionale della la Conferenza Regionale Volontariato e Giustizia- Sicilia.

### **ATTIVITA'**

- visite, colloqui e corrispondenza epistolare con soggetti detenuti presso le carceri della Regione Siciliana;
- realizzazione di interventi volti a favorire il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini detenuti, ex detenuti, soggetti in esecuzione penale esterna e le loro famiglie ad occasioni di svago;
- proiezione di film per i detenuti delle Case Circondariali della Regione Sicilia, ed altre iniziative teatrali, artistiche e culturali;
- promozione di iniziative volte alla sensibilizzazione della cittadinanza alla tematica della detenzione (convegni, seminari, incontri formativi, giornate di studio, tavoli tematici);
- promozione di incontri tra il mondo della Scuola ed il mondo del carcere.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto ai cittadini detenuti degli istituti penitenziari-case circondariali presenti su tutte le Province della Regione Siciliana.

### **COME E DOVE**

Le attività vengono realizzate attraverso la programmazione e la calendarizzazione effettuate con le istituzioni coinvolte.

Le sedi di attuazione sono prevalentemente gli Istituti Penitenziari della Regione Sicilia, in particolare le C.C Pagliarelli di Palermo e la Casa di reclusione Ucciardone di Palermo.

## **N° 13. CASA DI ACCOGLIENZA “AL BAYT”**

La casa è finalizzata all'accoglienza di mamme e bambini, che necessitano di un luogo sicuro, in cui sottrarsi a situazioni di maltrattamento e violenza, intraprendere un percorso di allontanamento emotivo e materiale dalle relazioni violente, avvalendosi di un adeguato sostegno professionale psico-sociale, orientato a definire un progetto che mira alla promozione di un nuovo percorso di inclusione sociale.

### **ATTIVITA'**

- accoglienza all'interno della casa, prestazioni necessarie al trattamento del caso;
- somministrazione del vitto adatto per qualità e quantità, distribuito alle esigenze delle persone accolte;
- supporto all'igiene personale quotidiana e al controllo sanitario degli ospiti, in accordo con le strutture sanitarie di base competenti per i vari interventi; Assicurare la continuità scolastica dei minori accolti nella casa.
- sostegno scolastico e organizzazione del tempo libero delle persone accolte, attraverso attività ludico-ricreative e culturali;
- promozione dei contatti del minore con la comunità e con il territorio nelle sue varie espressioni;
- elaborazione di un progetto individuale d'intervento da sottoporre a verifiche periodiche in base agli obiettivi del progetto, d'intesa con i Servizi Sociali e con tutti gli altri servizi coinvolti nella gestione del caso;
- promozione dell'inserimento lavorativo per gli adulti accolti.

### **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a tutte le donne e i/le bambini/e vittime di abuso e/o violenza residenti nel Comune di Palermo e in Comuni limitrofi.

### **COME E DOVE**

Casa “Al Bayt”, aperta h 24, si trova in un luogo ad indirizzo riservato.

Per informazioni: - Segretariato Sociale, Via Brancaccio n. 210- 091.6301150 lunedì e mercoledì: 9.00 - 13.00

**COSTI** Il servizio è gratuito.

## N° 14. CASA MUSEO BEATO GIUSEPPE PUGLISI- AULA DIDATTICA (ACCOGLIENZA VISITATORI)

La Casa-museo del Beato Giuseppe Puglisi, inaugurata in occasione del primo anniversario della Beatificazione, è finalizzata all'accoglienza quotidiana di visitatori (singoli e gruppi) provenienti da tutto il mondo, con l'obiettivo di promuovere la conoscenza della figura del piccolo prete di periferia. Le richieste dei visitatori vengono rivolte alla segreteria del Centro di Accoglienza Padre Nostro, esprimendo le diverse esigenze legate alla visita. A seguito di tale richiesta prendono avvio le attività organizzative che proseguono sino alla realizzazione della visita stessa.

Tali richieste registrano un incremento costante che ha assunto maggiore intensità dopo la visita di Papa Francesco, avvenuta lo scorso 15 settembre 2018, anno in cui si sono registrati circa 10.000 visitatori.

### ATTIVITA'

- accoglienza e fruizione da parte di pellegrini e visitatori;
- promozione della Casa Museo intesa come Museo diffuso (che comprende la Piazzetta e l'Aula Didattica);
- promozione del patrimonio librario del Beato;
- coinvolgimento attivo dei visitatori della Casa Museo e promozione dell'*operazione ascolto* prevista dal percorso didattico dal titolo Il Beato Giuseppe Puglisi: "bene" e principio dell'identità siciliana;
- promozione della visione di docu-film e prodotti audiovisivi sulla figura e sull'opera del Beato Giuseppe Puglisi;
- celebrazioni liturgiche;
- attività di studio, comunicazione, mostre ed esposizioni;
- attività di promozione della funzione educativa del museo;
- attività di incontro finalizzate alla formazione permanente alla cittadinanza attiva e democratica;

### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a: scuole di ogni ordine e grado; gruppi di pellegrini; famiglie e singoli; soggetti dediti al turismo sociale.

### COME E DOVE

Piazzetta Beato Padre Pino Puglisi n. 5, Palermo (Casa Museo - 1° piano; Aula Didattica 2° Piano);

L'ingresso alla Casa Museo è gratuito e possibile nei seguenti giorni e orari: lunedì, giovedì, venerdì e sabato ore 9.30 - 12.30; martedì e giovedì ore 15.00 - 18.00; Domenica e festivi: su prenotazione.

**COSTI** Il servizio è gratuito.



## N° 15. CENTRO ANTIVIOLENZA “*BEATO GIUSEPPE PUGLISI*”

Numerosi sono stati i *fronti* individuati dal Beato Puglisi come ambiti in cui urgente e vitale è l’impegno sociale ed educativo. Tra questi è stato scelto il sostegno alle donne vittime di violenza, verso le quali Egli ha mostrato attenzione, comprensione e vicinanza costanti, e che si pone in linea di continuità con l’attività della struttura di accoglienza Casa Al Bayt, che ospita soggetti di sesso femminile, con o senza figli, che abbiano necessità di allontanarsi dal proprio contesto di vita familiare. L’attenzione di Padre Puglisi alle donne vittime di abusi e maltrattamenti è uno degli esempi dell’apertura e della modernità del suo approccio: nelle figure femminili Egli intuiva una forza dirompente che poteva scardinare la mentalità mafiosa; nelle violenze di cui erano vittima uno degli aspetti maggiormente patologici del contesto sociale e culturale in cui operava. Ulteriore motivazione dell’apertura di un Centro antiviolenza è rappresentata dalla gravità della situazione della donna nell’attuale momento storico, con manifestazioni estreme, quali il *femminicidio*. Tale situazione caratterizza anche la città di Palermo, e, con drammatica intensità, i contesti periferici e degradati, come l’intervento portato avanti attraverso le strutture di accoglienza per donne vittime di violenza, gestite dal Centro di Accoglienza Padre Nostro, ha dimostrato nel corso degli ultimi 15 anni.

### ATTIVITA’

Coerentemente con quanto sancito dalla L.R. n. 03 del 2012, il Centro Antiviolenza mira a contrastare il fenomeno della violenza di genere, attraverso interventi di assistenza alle vittime e, al contempo, a realizzare un’azione di prevenzione, orientata alla decostruzione degli stereotipi di genere che sottostanno a relazioni asimmetriche, che possono sfociare in situazioni di violenza. Il *Centro Antiviolenza* è un servizio di ascolto e di sostegno, svolge attività di tutela legale, di affiancamento e di consulenza psicologica e sociale, offre aiuti pratici ed immediati per sottrarre le donne vittime di violenza alle situazioni di pericolo, formula percorsi personalizzati di uscita dalla condizione di violenza, promuove iniziative di prevenzione e di sensibilizzazione. Le principali attività previste dal Centro **Antiviolenza** per la presa in carico delle utenti sono:

- accoglienza telefonica finalizzata a recepire la richiesta d’aiuto, individuare i bisogni, fornire le prime informazioni utili e valutare il grado di rischio;
- percorsi individualizzati di uscita dal disagio e dalla violenza e di elaborazione del trauma connesso a tali condizioni;
- sostegno ai minori vittime di violenza assistita;
- affiancamento nella fruizione dei servizi e nelle procedure amministrative-burocratiche;
- consulenza legale;
- attività di gruppo (gruppi di parola e terapeutici);
- orientamento al lavoro (reinserimento al lavoro, percorsi professionali individuali, accompagnamento alla ricollocazione, bilancio di competenze e tecniche di ricerca del lavoro) e supporto nell’attivazione di progetti di vita e di autonomia;

- supporto all'autonomia abitativa, attraverso il raccordo con le unità operative attive a livello comunale per la gestione delle difficoltà abitative;
- collaborazione con le Forze dell'Ordine, i Servizi Sociali e Sanitari e con i Tribunali e le Procure (Ordinari e per i Minorenni) nella gestione dei casi di violenze, maltrattamenti, abusi, atti persecutori;
- collaborazione con le case rifugio e le strutture di accoglienza;
- inserimento nella mappatura del 1522;
- collaborazione alla costruzione della conoscenza sul fenomeno, attraverso la raccolta e la diffusione di dati sulla propria utenza, mantenendo la riservatezza e nel rispetto delle vigenti normative.

### **DESTINATARI**

Le destinatarie del servizio sono donne sole o con figlie/i, vittime di violenza (fisica, psicologica, sessuale, economica e stalking da parte del partner, ex partner o da membri della famiglia oltre che da estranei) italiane e straniere, residenti nel Distretto Socio-Sanitario 42.

Altre tipologie di utenza (prevalentemente ascrivibile alla malattia mentale, alcoolismo, tossicodipendenza, etc.) potranno essere curate e/o assistite nei luoghi e centri specifici: a tale scopo il Centro si impegna a sostenere ed indirizzare le donne con problemi personali particolari ai servizi territoriali più adeguati a tali competenze.

### **COME E DOVE**

Le attività del Centro Antiviolenza vengono realizzate nel Comune di Palermo nel quartiere Brancaccio, in Via San Ciro n. 6, struttura del Centro di Accoglienza Padre Nostro iscritta all'albo socioassistenziale della L.R. 22/86, in relazione a quanto stabilito dal DPR n. 96 31 marzo 2015, e nel quartiere Pallavicino (Villaggio Ruffini), nella sede succursale di Via Frate Umile da Petralia n. 2. L'accesso può avvenire mediante contatto telefonico, o diretto.

Per informazioni: - Segretariato Sociale, Via Brancaccio n. 210- 091.6301150 lunedì: 9.00 - 13.00. Martedì e giovedì dalle ore 15.30 alle ore 18.30.

**COSTI** Il servizio è gratuito.

## **N° 16 . COMUNITA' ALLOGGIO PER MINORI "BEATO GIUSEPPE PUGLISI E SANTA ROSA VENERINI" 6 - 12 ANNI**

La Comunità Alloggio offre accoglienza a minori in situazione di grave pregiudizio, che necessitano di ospitalità, mantenimento, protezione, accudimento, in attesa di un eventuale rientro in famiglia o diversa collocazione; a minori in difficoltà psico-relazionali, familiari e sociali. La Comunità è una struttura residenziale di natura educativo - assistenziale e costituisce una risorsa nella rete dei Servizi Sociali. La comunità è iscritta all'albo regionale per lo svolgimento dell'attività assistenziale Sezione Minori, Tipologia Comunità alloggio. L'obiettivo principale del servizio è quello di rispondere in maniera qualificata alle esigenze degli ospiti che vivono una condizione di disagio. Le azioni poste in essere mirano a: svolgere una funzione socio-educativa per singolo utente preso in carico; migliorare la qualità della vita dei minori che per problematiche diverse sono a rischio di emarginazione sociale; collaborare ad un eventuale programma di reinserimento nel nucleo di provenienza e/o in ambienti esterni e autonomi.

### **ATTIVITA'**

La Comunità si caratterizza per un'organizzazione di vita di tipo familiare, e per la presenza di un'équipe educativa di operatori che condividono i tempi e gli spazi della comunità in base ad una turnazione. La suddivisione degli spazi abitativi e la loro destinazione d'uso facilitano la vita di socializzazione e di relazione dei minori, attraverso la condivisione di ambienti comuni accoglienti, dall'altro garantiscono la privacy e il rispetto delle personali esigenze degli ospiti. La giornata è organizzata per gli ospiti in modo familiare e comunitario, e strutturata nel rispetto del progetto educativo e secondo gli interessi dei singoli ospiti:

- dopo la sveglia gli ospiti condividono il primo momento di incontro della giornata consumando insieme la prima colazione, servita nella sala pranzo, in presenza di personale educativo ed eventualmente figure aggiuntive;
- attività mattutine così come da progetto educativo e/o altro;
- pranzo, in presenza di personale educativo;
- break pomeridiano: gli ospiti sono liberi di intrattenersi negli spazi comuni e/o nelle rispettive camerette per la pausa del pomeriggio;
- supporto ed accompagnamento allo svolgimento di attività varie, quali sostegno scolastico, attività sportive, giochi di gruppo, attività manuali aggregative e ricreative, lettura, passeggiate ed altro;
- cena, in presenza di personale educativo;
- condivisione della giornata trascorsa, proiezione film, tv, passeggiate serali, in particolar modo durante il periodo estivo partecipazione a feste o manifestazioni;
- assistenza notturna. La presenza dell'operatore è assicurata sulle 24H.

**DESTINATARI**

I destinatari della Comunità alloggio sono minori dai 6 anni ai 12 anni segnalati dai servizi socio-sanitari dei Comuni della Regione Siciliana e dell'intero territorio nazionale.

**COME E DOVE**

La Comunità alloggio aperta h 24 per 365 giorni l'anno è sita nel Comune di Termini Imerese, Provincia di Palermo, in Via Santa Rosa Venerini n. 1.

**COSTI**

Il servizio è gratuito.

## **LA GESTIONE DEI RECLAMI**

Agli utenti è in ogni momento garantita la possibilità di sporgere reclamo, indirizzandolo al Centro di Accoglienza Padre Nostro, qualora ritengano di aver riscontrato una non conformità del servizio ricevuto rispetto a quanto pattuito con il soggetto erogatore o da questi pubblicamente dichiarato. La segnalazione può avvenire:

- per mezzo degli appositi questionari di soddisfazione sistematicamente somministrati ai nostri utenti;
- tramite l’invio (fax o posta) della “scheda segnalazioni” allegata.

L’Ente si impegna, a fronte di ogni reclamo non anonimo, a dare risposta circa le modalità di trattamento e/o eventuali azioni correttive intraprese entro 30 giorni.

## **L’INFORMAZIONE**

L’informazione viene diffusa sia attraverso, sia attraverso volantini, manifesti e brochure. Relativamente alle attività socio-assistenziali, le informazioni sono diffuse attraverso il sito del Centro di Accoglienza Padre Nostro.

Inoltre la segreteria del Centro è disponibile a fornire informazioni agli utenti nei seguenti orari: dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00.

## **LA VALIDITÀ DELLA CARTA**

La Carta dei Servizi ha validità fino a quando non interverranno disposizioni che ne modifichino le condizioni di applicazione. Il Centro di Accoglienza Padre Nostro può promuovere una revisione della Carta dei Servizi anche su proposta di Committenti e Utenti. Il Centro può in ogni caso sospendere la validità della Carta dei Servizi e promuovere la revisione della stessa per incompatibilità con norme comunitarie, nazionali o regionali, emanate successivamente alla sua adozione.

## **GLI UTENTI E IL MIGLIORAMENTO**

La riuscita delle diverse attività realizzate dall’Ente dipendono anche dalla cooperazione attiva e positiva dell’utenza, attraverso: una partecipazione consapevole e responsabile ai servizi;

un impegno attivo nelle diverse attività previste, seguendo diligentemente le indicazioni degli operatori;

la frequenza regolare delle attività e il rispetto degli orari stabiliti.

Gli utenti potranno esprimere la propria valutazione sui servizi attraverso i questionari di customer satisfaction che verranno somministrati al termine di ogni servizio.

Inoltre gli operatori sono costantemente a disposizione dell’utenza per eventuali chiarimenti, informazioni o segnalazioni. La presente “Carta dei Servizi Sociali” verrà esposta all’interno delle sedi dei servizi sociali erogati dall’Ente, al fine di rendere pubblico il suo contenuto; inoltre, la stessa sarà a disposizione di coloro che ne facciano richiesta.

**SCHEDA SEGNALAZIONI**

Spett.le Centro Di Accoglienza Padre Nostro  
Via Brancaccio, 210  
90124 Palermo

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ C. F. \_\_\_\_\_

**SEGNALA**

Suggerimenti Osservazioni Elogi Disfunzioni Reclami

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Palermo , \_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, ai sensi del D. Lgs. n.196/2003,  
acconsente al trattamento dei dati personali indicati nella presente, che saranno utilizzati solo  
ed esclusivamente per gli scopi cui il procedimento si riferisce.  
Firma

\_\_\_\_\_  
NON È CONSENTITO MOSTRARE IL PRESENTE DOCUMENTO A TERZI NÉ UTILIZZARLO PER SCOPI DIVERSI DA QUELLI PER I QUALI  
È STATO TRASMESSO Mod. ScS 00

## Centro di Accoglienza Padre Nostro - ETS

### Sede legale:

Via Brancaccio 210 - 90124 Palermo - Tel. (091) 6301150 - Fax (091) 6301088

C.F. 97112590829 - [www.centropadrenostro.it](http://www.centropadrenostro.it)

[info@centropadrenostro.it](mailto:info@centropadrenostro.it); [info@pec.centropadrenostro.it](mailto:info@pec.centropadrenostro.it)

Facebook: Centro Padre Nostro - Contatto skype: segreteria.cpn

### Sedi Operative:

- Via Brancaccio n. 208, Palermo- Monumento della Misericordia- Servizio di Accoglienza detenuti- *Casa del Figliol Prodigo*;
- Via Brancaccio n. 210, Palermo;
- Via Brancaccio s.n.c.- terreno, Palermo- Costruenda *Piazza Beato Giuseppe Puglisi e Papa Francesco*;
- Via Brancaccio s.n.c.- terreno, angolo Via Gancitano, Palermo- Costruendo *Asilo Nido I piccoli di Padre Pino Puglisi*;
- Via Brancaccio n. 212- 214, Palermo;
- Via San Ciro n. 6, Palermo - “Centro Diurno Anziani San G. Paolo II, Santa Rosa Venerini e Beato G. Puglisi”;
- Via San Ciro n. 6, Palermo - “Centro Antiviolenza Padre Nostro”;
- Via S. Ciro, n. 15, Palermo - Auditorium “G. Di Matteo” - “Teatro Brancaccio”;
- Via S. Ciro, n. 15, Palermo - “Centro Polivalente”;
- Via San Ciro n. 23 int. 2, Palermo - Centro Polivalente Sportivo “Padre Pino Puglisi e Massimiliano Kolbe”;
- Via San Ciro n. 23 (A-B-C-D), Palermo;
- Via Messina Marine, 15, Palermo- Dormitorio “La casa di Aldo”;
- Viale Santa Panagia, 141/a, Siracusa;
- Via San Giorgio dei Genovesi - Salita del Convento, Palermo;
- Vicolo S. Cappello n. 6, Palermo - Campo Polivalente Sportivo “Padre Pino Puglisi”;
- Via Azolino Hazon n. 39, Palermo;
- Via Carta, magazzini confiscati alla Mafia;
- Via del Cigno n.10, Palermo - “Falsomiele”;
- Via Agesia di Siracusa n.11, Palermo - “San Filippo Neri”;
- Viale dei Lichene n. 18/20, Carini (Pa) - Sede “Casa Zagara”;
- Via G. Simoncini Scaglione n. 17, Palermo - “Sportelli Integrati Territoriali”- “Spazio gioco bambini 18-36 mesi”;
- Via G. Cirincione n. 64, Palermo;
- Via Fondo Pecoraro 16/E, Palermo-“Casa Al Bayt”;
- Piazzetta Beato Padre Pino Puglisi n. 5, Palermo (Casa Museo *del Beato Giuseppe Puglisi* 1° piano);
- Piazzetta Beato Padre Pino Puglisi n. 5, Palermo (Aula Didattica- 2° Piano);
- Via A. Biondo n. 3, Palermo - “Casa Santa Rosa delle Maestre Pie Venerini”;
- Via Santa Rosa Venerini n. 1, Termini Imerese (Pa);
- Viale dei Picciotti, Palermo - Istituto Suore di Santa Macrina;
- Via Amore n. 62/64/66, Belmonte Mezzagno (PA);
- Via VF 35 - Fondo Petrosa snc, Palermo;
- Via Margherita n. 31, Belmonte Mezzagno (PA);

- Fondi, Santa Cristina Gela (PA);
- Fondi, Belmonte Mezzagno (PA);
- Via San Ciro, Palermo - Locali della D.D. Orestano;
- Corso dei Mille 1085/B, Palermo - Parrocchia Maria SS. Delle Grazie;
- Via Belmonte Chiavelli n. 1/A, Micronido Holding, Palermo.
- Via dell'Allodola n.38, Spazio Gioco Allodola, Palermo- Spazio Gioco Accreditato.
- Via Frate Umile da Petralia n. 2, sede succursale Centro Antiviolenza Padre Nostro, Palermo.
- Via Frate Umile da Petralia n. 4 ,Casa del Figliol Prodigio 2, Servizio di Accoglienza detenute, Palermo.
- Via M.S.S. Consolatrice n. 1, Palermo (ex C.O.R.).