

## FIGURE PROFESSIONALI

Coordinatore del C.A.V.

Assistenti Sociali

Operatori  
addetti alla consulenza telefonica

Psicologi/Psicoterapeuti

Consulenti legali  
Avvocati  
Orientatori

La struttura è accreditata dalla Regione Sicilia  
con Decreto n.733 del 30.06.2020 Servizio 6 Albi  
Gestione e Vigilanza e Accreditata  
al Comune di Palermo  
con D.D. n. 3720 del 10.04.2020

## ORARI

### CALL CENTER

Dal Lunedì al Venerdì: 09.00-14.00

Martedì e Giovedì: 15.00-18.00

### ACCOGLIENZA AL CAV

Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 09.00-18.00

Martedì e Giovedì: 09.00-13.00

e su appuntamento

### HELPLINE H24

Numero verde: **800.18.06.19**

Numero nazionale: **1522**

# CENTRO ANTIVIOLENZA "Beato Giuseppe Puglisi"



Centro di Accoglienza  
Padre Nostro - ETS  
fondato dal Beato Giuseppe Puglisi  
il 16 luglio 1991



## SEDI

Via San Ciro n. 6  
90124 Palermo

Via Frate Umile da Petralia n. 2  
Palermo  
(succursale)

## CONTATTI

091.6301150 - 091.6307059  
centroantiviolenza@centropadrenostro.it

## CHI SIAMO

Il Centro Antiviolenza "Beato Giuseppe Puglisi" opera sul territorio di Palermo con lo scopo di contrastare la violenza di genere nelle sue svariate espressioni.

Tale servizio si inserisce all'interno del progetto complessivo del Centro di Accoglienza Padre Nostro, che dalla sua costituzione (1991) è impegnato nella tutela dei diritti umani, promuovendo l'autonomia e le risorse degli individui. Nasce infatti in risposta ai bisogni rilevati nel territorio cittadino dallo stesso fondatore, il Beato Giuseppe Puglisi, il quale fondò il Centro Padre Nostro proprio con l'intento di offrire uno "spazio neutro" volto all'accoglienza delle più delicate richieste di aiuto.

È un luogo dove le donne/giovani/figlie/figli possono affidarsi e confrontarsi con il problema della violenza, sapendo di poter trovare un immediato spazio di ascolto (accoglienza telefonica) e un'opportunità concreta di guida e sostegno (colloqui e consulenze di tipo sociale, psicologico e legale, orientamento formativo).

## A CHI SI RIVOLGE

A tutte le donne e alle giovani ragazze italiane e straniere e alle loro figlie e ai loro figli che vivono una condizione di violenza (fisi-

ca, sessuale, domestica, psicologica, economica, razziale) e/o sono vittime di stalking e minacce e/o si trovano in una condizione di grave conflittualità.

## OBIETTIVI

Dare voce ad una situazione di disagio ed aiutare le donne/giovani/figlie/figli a raccontare e raccontarsi, allontanando le paure e la sensazione di solitudine, per tornare ad essere persona con i propri bisogni e desideri.

La possibile definizione di un progetto di autonomia diventa la strada per un riconoscimento di sé e delle proprie potenzialità.

## COSA OFFRE

### SERVIZI

- Helpline attiva h24 con operatore specializzato;
- Sostegno Psicologico;
- Presa in carico psicoterapeutica;
- Consulenza Legale;
- Progetti di aiuto/sostegno/reinserimento nel contesto sociale e lavorativo.

Si prevede altresì:

- la promozione di iniziative culturali e so-

ciali di prevenzione, di informazione e di sensibilizzazione in merito alla violenza di genere;

- la raccolta e la diffusione dei dati relativi ai progetti realizzati anche attraverso la partecipazione a tavoli tematici, convegni e seminari.
- la promozione di incontri/atelier/laboratori.

## ATTIVITÀ

**Ascolto** telefonico per una risposta immediata alla richiesta di aiuto espressa dalla donna vittima di violenza, attraverso il sostegno e l'orientamento verso i servizi.

**Accoglienza** in uno spazio fisico all'interno del quale sentirsi al sicuro, grazie alla presenza di operatori esperti (psicologi, assistenti sociali e avvocati).

**Affiancamento** e **accompagnamento** nei percorsi giudiziari con una guida concreta ed un progetto di sostegno individualizzato.

**Aiuto** attraverso una presa in carico psicologica, sociale e legale.

**Autonomia** con la definizione di un progetto di empowerment, attraverso l'azione congiunta con i servizi appartenenti alla rete territoriale.